

**RMA – Meldung**

ALLE Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich!

Bitte digital ausfüllen und an  
Service@MINHOFF.de senden!

Datum:

Einrichtung/Schule:


Straße/PLZ/Ort:

Genauere Raumnummer:

E-Mail-Sekretariat:

Ansprechpartner mit Handynummer:

**Seriennummer SMART Board/Projektor/Display/SMART PC:**

Sie können mit Hilfe des -Symbols auf dem Startbildschirm auf die Einstellungen zugreifen. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf Info.

Schicken Sie entweder ein Foto der Infoseite mit dieser Meldung mit oder geben Sie folgende Daten an:

**Firmware-Version des Touch Controllers:****Firmware-Version des Pen Trays:****Firmware-Version des Scaler MCUs:****Version Build-Nummer:**

➤ Montiert mit Tafelflügel	ja	nein
----------------------------	----	------

**Fehlerangaben:****Tonfehler SMART Board:**

- |   |    |      |
|---|----|------|
| ➤ Haben Sie die Soundeinstellungen am Rechner überprüft?                              | ja | nein |
| ➤ Haben Sie den Lautsprecher geprüft? (z.B. Handy direkt am Lautsprecher anschließen) | ja | nein |

**Beamer geht nicht (Board):**

- |  |    |      |
|--|----|------|
| ➤ Haben Sie schon eine neue Lampe eingebaut? | ja | nein |
|--|----|------|

Welche LEDs leuchten und welche Farbe haben diese?  
(ggf. Foto machen)


**Schriftaussetzer SMART Board:**

- |   |    |      |
|---|----|------|
| ➤ Haben Sie schon die Kameras am Board/Display und den Innenrahmen gereinigt? | ja | nein |
| ➤ Haben Sie eine DVIT Kalibrierung (Kamera) gemacht?<br>– ganz WICHTIG! –     | ja | nein |

Falls es nicht funktioniert, bitte unbedingt Fotoview und Logdatei erstellen und als Anhang mitschicken

**Anderer Fehler am SMART Display:**

- |   |    |      |
|---|----|------|
| Falls das Display schwarz bleibt – leuchten die LEDs am Display (LED-Farbe)? - Foto | ja | nein |
| Haben Sie den Kippschalter hinten am Board auf on gestellt?                         | ja | nein |
| Ist Strom an der Steckdose vorhanden?   | ja | nein |
| Haben Sie einen anderen Kaltgerätestecker getestet?                                 | ja | nein |
| Tritt der Fehler auf der Android Ebene, auf der PC-Ebene oder auf beiden auf?       | AD | PC   |
| Haben Sie das Display auf Werkseinstellungen* zurückgesetzt?                        | ja | nein |

\*Klicken Sie auf  wählen Sie Diagnose und klicken Sie dann rechts oben auf Werkseinstellungen zurücksetzen**Genauere Fehlerbeschreibung:** Hilfreich ist es immer ein Foto/Video des Fehlers mitzuschicken...